

ALGEMENE VOORWAARDEN INTERIM-OPDRACHTEN, PROJECTEN EN CONSULTANCY

Van CDS Professionals B.V., gevestigd te Nijmegen.

Definities

Oprachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon die zich door tussenkomst van CDS Professionals B.V. voorziet van (een) professional(s).

CDS Professionals B.V.

CDS Professionals B.V., gevestigd te Nijmegen en kantoorhoudende te (6538 SX) Nijmegen aan Wijchenseweg nr. 114, KvK-nummer 81470290, hierna te noemen 'CDS'.

Professional

Degene die, al dan niet uit hoofde van een arbeidsovereenkomst met CDS, in opdracht van CDS diensten bij of ten behoeve van opdrachtgever verricht.

Overeenkomst

De tussen opdrachtgever en CDS schriftelijk vastgelegde opdracht op grond waarvan CDS diensten verleent aan opdrachtgever.

Diensten

Alle door CDS ten behoeve van opdrachtgever uit te voeren interim- werkzaamheden en werkzaamheden, consultancy en organisatieadvies.

Honorarium

De door opdrachtgever aan CDS verschuldigde vergoeding terzake van de overeenkomst.

Artikel 1 | Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en t.a.v. diensten op het gebied van interim-werkzaamheden, consultancy en organisatieadvies met CDS.
2. Eventuele algemene voorwaarden en/of afwijkende bedingen van opdrachtgever zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk en expliciet door CDS zijn aanvaard. Een aanvaarding mag niet worden afgeleid uit het feit dat CDS niet (uitdrukkelijk) de toepasselijkheid van andere voorwaarden van opdrachtgever afwijst.
3. Indien meer dan één natuurlijke en/of rechtspersoon als opdrachtgever optreedt of zich als zodanig gedraagt, dan zijn allen jegens CDS hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen die voor de opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeien.
4. Deze voorwaarden zijn bedongen ten behoeve van CDS, haar bestuurders, haar werknemers, professionals en (andere) hulppersonen van CDS. Genoemde partijen kunnen derhalve allen een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen.

Artikel 2 | Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle door CDS verstrekte offertes en de daarin vermelde prijzen zijn steeds geheel vrijblijvend en hebben, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, een maximale geldigheid van vier weken. Van een bindend aanbod is slechts sprake indien CDS dit uitdrukkelijk schriftelijk als zodanig heeft aangegeven met de termijn van aanvaarding van dat aanbod.
2. De overeenkomst en wijzigingen daarin komen tot stand zodra CDS de opdracht van opdrachtgever schriftelijk heeft geaccepteerd middels verzending van een schriftelijke opdrachtbevestiging, ondertekening van de overeenkomst dan wel zodra de professional c.q. CDS feitelijk is aangevangen met de uitvoering van de werkzaamheden c.q. diensten.
3. Mondelinge toezeggingen van CDS verbinden haar slechts zodra zij deze schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 3 | Looptijd en beëindiging van de overeenkomst

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het enkele verstrijken van de overeengekomen duur, wanneer een vooraf overeengekomen toekomstige gebeurtenis zich voordoet of na het bereiken van een bepaalde overeengekomen doelstelling.

2. Tussentijdse opzegging van de overeenkomst voor bepaalde tijd is uitsluitend mogelijk indien dat schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden tegen het einde van de maand, met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn.
3. CDS behoudt zich het recht voor een professional op een opdracht te vervangen. Een nieuwe professional zal minimaal het kennis- en ervaringsniveau hebben zoals overeengekomen in de overeenkomst. Mochten partijen niet tot overeenstemming komen over de persoon van de vervangende professional, dan eindigt de opdracht van rechtswege na ontvangst van een daartoe door CDS verzonden bevestiging, zonder dat CDS aansprakelijk is voor eventueel door opdrachtgever geleden schade.
4. De overeenkomst tussen CDS en opdrachtgever kan door CDS worden ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat een ingebrekestelling is vereist indien:
 - a) opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, of surseance van betaling aanvraagt, en in geval van liquidatie of (gedeeltelijke) overdracht van de onderneming van opdrachtgever, of indien beslag ten laste van opdrachtgever wordt gelegd en dit beslag niet onverwijld wordt opgeheven;
 - b) opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enig verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden;
 - c) naar het oordeel van CDS inning van bestaand of toekomstige vorderingen van CDS niet zeker gesteld kan worden;
 - d) sprake is van een zodanig ernstige of dringende reden dat voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet langer van CDS kan worden gevergd.Indien tot ontbinding van de overeenkomst wordt overgegaan heeft CDS na ontbinding onverkort het recht op de overeengekomen vergoeding voor de resterende looptijd van de overeenkomst ongeacht besparing op kosten als gevolg van de ontbinding of anderszins.

Artikel 4 | Omschrijving en uitvoering van de opdracht

1. Opdrachtgever is verplicht CDS tijdig alle informatie te verstrekken die redelijkerwijze van belang kan zijn in verband met de aanvaarding en uitvoering van de opdracht. Indien door of namens opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie is verstrekt, is opdrachtgever daarvoor verantwoordelijk en geheel aansprakelijk zonder dat CDS daarnaast op enige wijze aansprakelijk is.
2. CDS verricht voor opdrachtgever werkzaamheden ter zake de in de overeenkomst en/of offerte omschreven projecten, advies/interim-opdrachten en trainingen.
3. CDS zal de door haar aangenomen werkzaamheden naar beste vermogen en eigen inzicht verrichten in overeenstemming met de voorschriften, normen en specificaties zoals deze in de overeenkomst en/of offerte zijn beschreven. Voor zover van toepassing en mogelijk zal CDS zich conformeren aan de gedrags- en beroepsregels zoals deze voor de betreffende beroepsgroep en branche van toepassing zijn.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft CDS het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. De keuze van de professional die de diensten voor opdrachtgever zal verrichten vindt plaats in overleg tussen CDS en opdrachtgever.
6. CDS behoudt zich het recht voor om een bij opdrachtgever ingezette professional terug te trekken van de opdracht en te vervangen. Een nieuwe professional zal eveneens conform opdracht gekwalificeerd zijn en een vergelijkbaar kennis- en ervaringsniveau hebben als de teruggetrokken professional. De keuze van de nieuwe professional zal in overleg tussen CDS en opdrachtgever plaatsvinden.
7. Indien de professional aantoonbaar niet voldoet aan de eisen die nodig zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst, zal opdrachtgever CDS hiervan direct schriftelijk op de hoogte stellen. CDS heeft vervolgens gedurende vijftien werkdagen de gelegenheid om voor een vervangende professional zorg te dragen. Opdrachtgever is gedurende die periode niet gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te beëindigen op grond van het niet functioneren van de eerste professional.
8. Indien opdrachtgever verzoekt om diensten op zijn/haar locatie uit te voeren stelt opdrachtgever kosteloos doelmatige/representatieve werkruimten, telefoon- en/of datanetaansluiting beschikbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de professional andere werkzaamheden te laten verrichten dan overeengekomen met CDS. Doorlenen van de professional zonder schriftelijke toestemming van CDS is niet toegestaan.

Artikel 5 | Werktijden, Vakantie en huisregels

1. De professional van CDS zal zich houden aan de bij opdrachtgever gebruikelijk zijnde werktijden.
2. De professional zal werken overeenkomstig de bij CDS c.q. de bij opdrachtgever geldende richtlijnen en de bij zijn werkplek van toepassing zijnde huisregels.
3. Eventueel door de professional op te nemen vakantiedagen zullen mede met de opdrachtgever worden afgestemd.

Artikel 6 | Veiligheid en arbeidsomstandigheden

1. Opdrachtgever staat ervoor in dat de professional zijn werkzaamheden verricht met inachtneming van de wettelijke en andere van overheidswege gestelde eisen ten aanzien van arbeidsomstandigheden, arbeidsduur en werktijden.

2. Opdrachtgever is gehouden de maatregelen te treffen en aanwijzingen te geven die redelijkerwijs nodig zijn om te voorkomen dat de professional bij de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt.
3. Opdrachtgever vrijwaart CDS tegen eventuele aanspraken (van een professional) uit hoofde van artikel 7:658 lid 4 BW (bedrijfsongevallen).

Artikel 7 | Honorarium en facturering

1. Het honorarium van CDS wordt berekend op basis van het uurtarief zoals vastgelegd in de overeenkomst.
2. Opdrachtgever is honorarium verschuldigd over de overeengekomen arbeidsduur c.q. projectduur en eventueel meer gewerkte uren, tenzij de professional niet werkzaam is geweest wegens ziekte en/of arbeidsongeschiktheid. Indien een professional per dag/week/maand meer uren werkzaamheden verricht dan in de opdrachtbevestiging is overeengekomen, dan wordt het uurtarief verhoogd conform hetgeen in de overeenkomst is vastgelegd.
3. CDS factureert op basis van de door de professional opgestelde urenstaten die opdrachtgever verbinden, tenzij opdrachtgever overtuigend tegenbewijs levert over de daadwerkelijk gewerkte uren. Door ondertekening van deze urenstaten verklaart opdrachtgever dat deze juist en volledig zijn ingevuld. Een kopie van de getekende urenstaat wordt met de factuur verzonden. Bij verschil tussen de door de professional ingeleverde urenstaat en het door opdrachtgever behouden kopie, geldt de bij CDS ingeleverde urenstaat als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs van opdrachtgever dat het door haar behouden afschrift juist is.
4. Indien opdrachtgever nalatig is om de urenstaten van professional voor akkoord te ondertekenen, zijn de door de professional ondertekende urenstaten voor opdrachtgever verbindend, tenzij opdrachtgever overtuigend tegenbewijs levert van de daadwerkelijk gewerkte uren. CDS factureert periodiek, in beginsel maandelijks.
5. In geval van wetswijzigingen en andere wijzigingen van overheidswege die leiden tot hogere (loon)kosten van de professional, is CDS gerechtigd het honorarium en uurtarief daarop aan te passen. CDS is gerechtigd het uurtarief voor lopende opdrachten bij aanvang van een nieuw kalenderjaar te verhogen op basis van prijs- en loonindexcijfers, tenzij deze mogelijkheid uitdrukkelijk in de overeenkomst is uitgesloten. Een dergelijke aanpassing zal CDS zo spoedig mogelijk schriftelijk aan opdrachtgever berichten. De facturen van CDS worden opgesteld op basis van de door de professional en opdrachtgever afgetekende urenstaten.
6. Een aanpassing van het honorarium en (reis)kostenvergoeding wordt door CDS zo spoedig mogelijk schriftelijk aan opdrachtgever bekendgemaakt.

Artikel 8 | Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van die termijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim met ingang van de vervaldatum, zonder dat CDS tot ingebrekestelling of sommatie verplicht is. Vanaf dat moment is CDS gerechtigd om over het verschuldigde bedrag 2% rente per kalendermaand aan opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt aangemerkt.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd om aan de professional te betalen en een dergelijke betaling heeft niet tot gevolg dat bevrijdend aan CDS is betaald.
3. Betaling dient steeds plaats te vinden zonder korting of verrekening. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling op te schorten op grond van toerekenbare tekortkoming van CDS en is niet gerechtigd zijn betalingsverplichting te frustreren door beslag onder zichzelf te leggen.
4. Indien CDS buitengerechtelijke kosten maakt ter incasso van haar vordering op opdrachtgever, is opdrachtgever gehouden deze te vergoeden. Deze kosten worden vastgesteld op minimaal 15% van het bedrag dat opdrachtgever verschuldigd is gebleven.
5. Alle kosten die CDS maakt in verband met een gerechtelijke procedure tegen opdrachtgever, zijn voor rekening van opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij CDS als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld. Klachten over verrichte werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst en/of verstuurde facturen dienen door opdrachtgever binnen veertien dagen nadat gebreken/onjuistheden zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden behoren te zijn ontdekt, en in ieder geval binnen veertien dagen na de datum van de verstuurde facturen schriftelijk te worden gemeld aan CDS. Na het verstrijken van die termijn heeft opdrachtgever zijn (eventuele) rechten terzake verwerkt. Een reclame doet niet af aan de betalingsverplichting.
6. CDS behoudt zich het recht voor om van opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of zekerheidstelling te verlangen, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van CDS aanleiding geeft, bij gebreke waarvan CDS gerechtigd is de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.

Artikel 9 | Eigendommen CDS

1. Alle door CDS verstrekte zaken zoals rapporten, adviezen, software etc. blijven eigendom van CDS en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor het eigen gebruik van opdrachtgever.

2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CDS is opdrachtgever niet gerechtigd tot veelvoudiging, openbaarmaking of het ter kennis brengen van (de inhoud van) deze stukken aan derden.

Artikel 10 | Geheimhouding

1. CDS en opdrachtgever zullen geheimhouding betrachten tegenover derden ten aanzien van al hetgeen hen in het kader van de overeenkomst ter kennis komt omtrent de andere partij en waarvan zij weten of redelijkerwijs hadden moeten weten dat bekendmaking schadelijk is of kan zijn voor de andere partij.
2. CDS verplicht de professional geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen deze bij het verrichten van de werkzaamheden ter kennis komt. CDS is echter nimmer aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het feit dat de professional in strijd met deze verplichting handelt.

Artikel 11 | Overmacht

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoringen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen, ziekte of uitval van de professional die CDS bij de uitvoering van de opdracht inschakelt of zou gaan inschakelen en zover deze redelijkerwijs niet te vervangen is door een andere op dat moment beschikbare professional, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van CDS kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan drie (3) maanden heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
2. CDS is gerechtigd betaling te vorderen van die prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat de overmachtveroorzakende omstandigheid is gebleken.

Artikel 12 | Aansprakelijkheid CDS en vrijwaring

1. Een mogelijke aansprakelijkheid van CDS is beperkt tot maximaal het bedrag dat CDS in de drie (3) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen wordt beschouwd als een enkele gebeurtenis, als aan opdrachtgever heeft gefactureerd op grond van de overeenkomst in welk kader de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden. Indien de verhouding van de door CDS te leveren prestatie ten opzichte van de omvang van de door opdrachtgever geleden schade daartoe aanleiding geeft, zal de door CDS te vergoeden schade gematigd worden. Vorderingsrechten van opdrachtgever terzake van eventuele aansprakelijkheid van CDS vervallen in elk geval drie (3) maanden na het moment waarop opdrachtgever bekend wordt of redelijkerwijs bekend kan zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten.
2. CDS niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, hieronder wordt mede verstaan:
 - a) schade die opdrachtgever dan wel een derde lijdt door toedoen van een professional die CDS bij de uitvoering van de opdracht inschakelt;
 - b) schade die opdrachtgever dan wel een derde lijdt als gevolg van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door opdrachtgever aan CDS of anderszins het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever;
 - c) door opdrachtgever dan wel een derde geleden bedrijfs-, indirecte- of gevolgschade. Hieronder wordt mede te verstaan:
 - I. Aansprakelijkheid van CDS jegens opdrachtgever die direct of indirect voortvloeit uit verbintenissen die de professional is aangegaan met opdrachtgever en/of derden, ongeacht of hiervoor door opdrachtgever of die derde toestemming is verleend, is uitgesloten;
 - II. CDS is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen -en niet uitputtend bedoeld- gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop.
3. CDS is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor de resultaten van werkzaamheden die onder leiding en toezicht van de opdrachtgever tot stand zijn gekomen.
4. CDS heeft m.b.t. de uitvoering van de opdracht een zogenaamde inspannings-verplichting. CDS zal regelmatig met zowel professional als opdrachtgever evalueren inzake de voortgang van de overeengekomen opdracht.
5. De aansprakelijkheid van de persoon als bedoeld in artikel 7:404 BW wordt uitgesloten.
6. De aansprakelijkheid van CDS genoemd in artikel 12.1 ontstaat slechts indien opdrachtgever CDS daarbij deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn van minimaal 10 (tien) werkdagen ter zuivering van de tekortkoming heeft gegeven en CDS ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat CDS in staat is adequaat te reageren.
7. Opdrachtgever vrijwaart CDS voor iedere aansprakelijkheid van CDS voor schade die opdrachtgever dan wel een derde (waaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, personeel van opdrachtgever e.d.) lijdt door toedoen van de professional.
8. Aansprakelijkheid beperkende of uitsluitende voorwaarden, die in verband met de opdracht aan CDS een professional of derde van CDS, dan wel degene die onder verantwoordelijkheid van CDS bij opdrachtgever werkzaamheden verricht kunnen worden tegengeworpen, kunnen door CDS aan de opdrachtgever worden tegengeworpen.

Artikel 13 | Concurrentiebeding

1. Het is opdrachtgever en alle aan haar gelieerde ondernemingen verboden om tijdens de looptijd van de overeenkomst en gedurende twaalf (12) maanden na het einde van de overeenkomst, rechtstreeks voor zich dan wel door middel van en/of voor een derde een arbeidsverhouding of samenwerking van welke aard dan ook aan te gaan met de professional, zonder dat CDS daarvoor voorafgaand schriftelijk uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
2. Het is opdrachtgever en alle aan haar gelieerde ondernemingen verboden om gedurende een periode van twaalf maanden nadat een professional door CDS aan haar is voorgesteld, en geen overeenkomst terzake van deze professional tot stand is gekomen, een arbeidsverhouding of samenwerking van welke aard dan ook aan te gaan met deze professional.
3. Bij overtreding van dit artikel is opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 30.000 verschuldigd, onverminderd de mogelijkheid voor CDS om volledige schadevergoeding van opdrachtgever te eisen.
4. Opdrachtgever is terzake van het in dit artikel bepaalde verantwoordelijk en aansprakelijk voor (in)direct aan haar gelieerde ondernemingen.

Artikel 14 | Wijziging van deze algemene voorwaarden

1. Op deze algemene voorwaarden en op de offertes en overeenkomsten waarop zij betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. CDS behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
3. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 14 dagen na bekendmaking. Dit gebeurt middels een mededeling op de website of middels een email aan de opdrachtgever.
4. Indien een wijziging in deze voorwaarden niet door de opdrachtgever wordt geaccepteerd, kan de opdrachtgever tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden tot ontbinding van de overeenkomst overgaan.

Artikel 15 | Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op deze algemene voorwaarden en op de offertes en overeenkomsten waarop zij betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst dan wel nadere overeenkomsten en deze algemene voorwaarden, zullen worden beslecht door de Rechtbank Gelderland te Arnhem, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.

Voor akkoord:

Datum:

Bedrijfsnaam:

Naam:

Handtekening

NB Heeft u iedere pagina geparafeerd?